Conditions générales de Ventes

Article préliminaire – Champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s’appliquent à toutes les commandes passées par le client (ci-après dénommé « vous ») sur le site www.brodelec.fr détenu par BRODELEC, S.A.S. au capital de 400 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d’Orléans sous le numéro 34379473100020, ci-après dénommé « nous » ou « Brodelec ». En passant commande, le client, ci-après dénommé « vous », accepte sans réserve ces CGV.

Article 1 - Objet

Les conditions générales de ventes ici présentes régissent les ventes de produits et autres prestations du site Internet www.brodelec.fr.

Elles définissent les modalités de vente, de passation de commande, de livraison et de suivi de commande entre les deux parties contractantes.

Article 2 - Prix

Les prix des produits de www.brodelec.fr sont indiqués en euros, et la mention hors taxes (« HT ») ou toutes taxes comprises (« TTC ») est précisée. Les prix sont actualisés en temps réel selon les options choisies. Ils ne comprennent pas les frais de livraison. Les frais de livraison apparaissent à la fin de la commande. Si vous commandez à destination de l’étranger, des frais de douane (ou taxes locales ou frais d’importation) peuvent vous être demandés lors de la réception de celle-ci. Ces frais supplémentaires ne relèvent pas du ressort de Brodelec et seront à votre charge. Nous vous conseillons de vous informer sur ces points auprès de vos autorités locales avant de passer commande. Brodelec se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés au prix en vigueur au moment de la commande. Le prix à régler sera celui indiqué au moment de la validation de la commande. Toute modification de la commande peut entraîner une révision du prix. Les produits sont la propriété de Brodelec jusqu’au paiement intégral de leur prix, en application de la clause de réserve de propriété de la loi n°80.335 du 12 mai 1980. Conformément au Code de Commerce, vous supportez les risques du transport à partir de la prise en charge de la marchandise par le transporteur. Vous êtes tenus de contrôler l’état et l’entièreté de la marchandise à sa réception, et d’en signaler tout écart par rapport à la commande au transporteur ou à votre contact commercial Brodelec dans le cas d’un retrait sur place.

Tout renvoi au destinataire suite à un retour de la marchandise chez Brodelec fera l’objet d’un nouvel accord sur les modalités de livraison ou d’enlèvement entre le client et Brodelec et pourra faire l’objet de nouveaux frais de livraison si l’échec de la première livraison est imputable au client (adresse erronée, colis non réclamé, destinataire absent à répétition, ...).

Article 3 - Commandes

Vous avez la possibilité de passer des commandes en ligne, sous réserve des stocks disponibles. Une adresse e-mail et un mot de passe personnel et confidentiel seront nécessaires à votre identification pour la passation de votre commande, ainsi que les informations nécessaires au traitement de la commande et à la livraison.

Dès lors que vous avez passé commande, vous reconnaissez accepter les prix, les descriptions des produits commandés et les personnalisations que vous avez choisies.

Brodelec s'engage à honorer les commandes reçues sur le site à l'exception d'un cas de rupture de stock ou de force majeure. Vous en seriez alors informé.

Article 4 - Validation de votre commande

Lorsque vous passez une commande, vous êtes dans l'obligation d'accepter les conditions générales de ventes ici présentes. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion aux conditions générales de vente. Les données que vous aurez fournies feront preuve de cette adhésion et de la transaction. Vous aurez déclaré avoir pris connaissance de ces conditions.

La confirmation de votre commande vaut signature et acceptation de la commande conformément à la loi n° 2000-230. Un récapitulatif de commande vous sera envoyé par e-mail.

Compte tenu de la multitude de supports de marquage et de techniques de marquage disponibles sur www.brodelec.fr, nous ne pouvons garantir que toutes les associations support/technique de marquage réalisables sur le site sont appropriées, bien que nous nous efforcions d'adapter au mieux les associations réalisables sur le site à celles techniquement réalisables et appropriées. Brodelec contrôle alors systématiquement votre commande une fois que vous l'avez passée et avant toute opération de production, afin d'en vérifier la bonne faisabilité, la disponibilité des stocks, la cohérence des supports commandés avec les techniques de marquage auxquelles vous les avez associés dans le but de vous assurer un service et une production qualitatifs. Nous vous faisons part de toutes réserves sur ces points et vous proposons des solutions d'amélioration, amenant donc à une modification de la commande si vous les acceptez, et éventuellement à une révision du prix en conséquence.

Brodelec se réserve le droit de refuser une commande, notamment si les propositions de résolution d'une commande irréalisable n'aboutissent à aucun accord entre vous et nous, ou si votre provision n'est pas suffisante sur votre compte bancaire, ou encore si une ou des personnalisation(s) choisie(s) porte(nt) atteinte à des droits d'auteur, droits à l'image ou à la propriété intellectuelle d'autrui ou revêt un contenu explicitement suggestif.

Article 5 - Paiement

Lorsque vous validez votre commande, vous vous engagez à en payer le prix indiqué dans les délais demandés par le site ou par votre contact commercial Brodelec. Le règlement par carte bancaire est assuré par la solution de paiement sécurisé Payplug. Votre carte est débitée avant l'expédition de la commande. Brodelec se réserve le droit de vérifier la validité de la carte de crédit utilisée, la solvabilité du client et l'adresse de livraison. Brodelec peut refuser des commandes en fonction des résultats de ces données.

Le paiement peut également se faire par virement bancaire ou au cas par cas selon les conditions établies entre Brodelec et vous.

Tout retard de paiement excédant ces conditions entraînera la facturation d'agios au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal. En application de la clause pénale, l'acheteur sera redevable pour retard de paiement d'un montant forfaitaire de 15 % des sommes restant dues avec un minimum de 35 € H.T.

Les frais de recouvrement s'élèvent à une indemnité forfaitaire de 40 €.

Article 6 – Rétractation ou Annulation de commande

Les commandes de produits vierges peuvent être retournées et remboursées dans un délai de 15 jours après réception de la commande, conformément au droit de rétractation du client en vigueur. Ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés ou sur mesure.

Vous pouvez retourner un ou des articles non personnalisés en le(s) renvoyant à l'adresse suivante : Brodelec, 642 rue Paul Héroult, 45650 Saint Jean-le-Blanc, France. N'oubliez pas d'inscrire votre numéro de commande sur le document présent dans votre colis, votre nom de client et la raison de son renvoi. Les frais d'envoi sont à votre charge. Le prix de la marchandise seul vous sera remboursé.

Vous ne pouvez pas nous retourner un article personnalisé. Dès lors que vous commandez un article personnalisé, vous êtes le seul responsable de sa création et votre validation de commande entraîne la production. Le produit est imprimé spécialement pour vous avec le visuel ou le texte que vous avez choisi ou importé sur le site www.brodelec.fr. Nous ne pouvons donc pas reprendre ce produit. C'est pourquoi nous vous demandons d'être vigilant sur le choix de la taille, du support, du modèle, de l'image et de son positionnement sur l'article.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont disponibles dès lors qu'ils sont visibles sur le site et sous réserve de disponibilité des matières premières chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'une matière première une fois votre commande émise, nous vous préviendrons par e-mail ou par téléphone et la commande pourra être annulée et remboursée si le débit bancaire a déjà eu lieu, ou bien modifiée au profit d'un produit similaire convenu avec vous, sous réserve éventuelle de modification du prix de la commande.

Article 8 - Livraison

Les produits que vous commandez sont livrés à l'adresse renseignée lors de votre prise de commande. Si vous cochez « Retrait sur place » sur la page de la finalisation de la commande, les produits seront disponibles à l'enlèvement après finalisation de la production notifiée par e-mail sur présentation d'un justificatif de commande (bon de commande, e-mail de confirmation de commande, échange e-mail avec l'attaché commercial Brodelec, ...) chez Brodelec à l'adresse mentionnée sur cette page, au 642 rue Paul Héroult, 45650 Saint Jean le Blanc. Le délai et le tarif de livraison seront indiqués sur la page de finalisation de la commande. Votre contact commercial Brodelec vous informera en cas de retard d'expédition. Le suivi du transport vous sera notifié par e-mail ou par SMS.

Le délai de production est donné à titre indicatif et ne peut être garanti, bien que Brodelec assure mettre en œuvre les moyens nécessaires au respect de ce délai indicatif. Par conséquent, tout retard raisonnable de la livraison ne peut entraîner des dommages et intérêts ou l'annulation de la commande. Si un délai particulier constitue un élément essentiel à la commande, par exemple dans le cas de l'utilisation de la marchandise pour un événement, il est nécessaire de nous le faire savoir par écrit, et ce au plus tard au moment de la passation de la commande.

Conformément à la loi en vigueur, la marchandise acheminée par transporteur voyage aux risques et périls du client, et Brodelec ne pourra être responsable des aléas du transport. Brodelec ne peut être tenu responsable du retard de la livraison par ses transporteurs tiers et indépendants, et décline toute responsabilité en cas de déclaration de perte de la marchandise envoyée par ses transporteurs tiers. Si le lieu de livraison enregistré dans votre commande correspond à une adresse collective (société, établissement recevant du public, résidence de séjour, ...) et que la réception de la marchandise est effectuée par une personne tierce, Brodelec ne peut être tenue responsable de tout incident de livraison. Brodelec ne peut être responsable d'un incident de livraison lié à la fourniture d'une adresse erronée ou incomplète par vos soins.

Les livraisons s'effectuent par Colissimo, Lettre Suivie, UPS et Geodis. A réception, vous devez contrôler l'état de l'emballage de la marchandise et émettre des réserves auprès du transporteur en cas de détérioration de l'emballage liée au transport.

Toute surfacturation de transport pour cause de relivraison liée à l'absence de destinataire ou d'adresse erronée, ou de modification d'adresse ou de date de livraison pendant le cycle d'acheminement pourra vous être répercutée.

Article 9 - Réclamations

Brodelec garantit la conformité des produits avec la commande, mais ne peut être tenu responsable d'une erreur de transmission d'image ou de son positionnement sur le produit de la part du client lors du passage de sa commande. Veuillez à ce que l'image que vous envoyez est correcte et respecte les caractéristiques techniques demandées selon la technique de marquage choisie. Brodelec ne réalise aucune modification de votre image et la reproduit telle quelle, dans la limite technique de reproduction de la technique de marquage employée.

Brodelec s'engage à réaliser les marquages conformément aux normes de qualité en vigueur, cependant, des variations mineures peuvent survenir en raison des caractéristiques des matières premières ou des techniques d'impression utilisées. Vous acceptez qu'un niveau de tolérance léger puisse s'appliquer pour les défauts mineurs qui n'affectent pas l'utilisation normale des produits. Les produits livrés avec des défauts dans cette tolérance ne seront pas considérés comme non conformes.

Si nous avons commis une erreur dans votre commande, par exemple si vous recevez un vêtement personnalisé dans une taille différente de celle que vous avez commandée, si vous recevez un produit qui n'est pas celui que vous avez commandé, ou le dessin ou le texte marqué n'est pas celui commandé sur ce produit, veuillez nous envoyer votre réclamation accompagnée d'une photographie justifiant l'erreur ou le défaut à votre contact commercial Brodelec ou à l'adresse e-mail contact@brodelec.fr dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la commande. Passé ce délai, les produits seront réputés conformes et acceptés. Si cette demande nécessite davantage de vérification de la part de Brodelec, il vous est nécessaire d'émettre des réserves écrites, précises, complètes et caractérisées, en décrivant les anomalies ou dommages de la marchandise.

Si votre réclamation est recevable, les produits déclarés défectueux doivent être renvoyés dans leur état d'origine ni portés, ni lavés à Brodelec, 642 rue Paul Héroult, 45 650 Saint Jean le Blanc, France. A réception, les produits jugés défectueux seront remboursés ou échangés selon accord avec votre contact commercial Brodelec, et les produits non jugés défectueux par rapport à leur commande n'engageront pas Brodelec à leur remboursement ou échange ou à rembourser leurs frais de port.

Article 10 - Responsabilité

Les produits vendus sur le site Internet www.brodelec.fr sont conformes à la législation française en vigueur. Brodelec ne peut être tenu responsable en cas de non-respect dans le pays dans lequel le produit a été importé. Il vous appartient de vérifier la conformité du produit auprès de vos autorités locales avant de le commander.

La responsabilité de Brodelec ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit acheté ou de violation de lois ou règlements applicables dans le cadre de l'utilisation des produits. Vous portez l'entière responsabilité de l'utilisation que vous faites du produit acheté chez Brodelec. Vous acceptez pleinement toutes les obligations légales découlant de l'exécution de vos activités vis-à-vis des tiers. Brodelec ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des produits, sauf en cas de faute lourde ou de dol.

Vous vous engagez à ne pas nous commander l'impression ou toute reproduction de contenus contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, injurieux, agressifs, racistes, xénophobes, incitant à la haine ou à la discrimination, ou portant atteinte à autrui, de quelque forme que ce soit.

Les dommages inhérents à un tiers au contrat ou à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française ne peuvent pas être de la responsabilité de Brodelec.

Les dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet ainsi que tout virus informatique ne peuvent être de la responsabilité de Brodelec. Vous êtes responsables du matériel de connexion que vous utilisez et devez prendre les mesures nécessaires à sa protection contre les attaques virales par Internet.

Toutes les conventions particulières feront l'objet de confirmations par courrier séparé.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente écrites en langue française est soumis à la loi française. À défaut de résolution amiable, le Tribunal de Commerce D'Orléans, 44 Rue de la Bretonnerie 45000 Orléans, sera le seul compétent.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les produits et éléments de www.brodelec.fr sont la propriété de Brodelec et le resteront, qu'ils s'agissent d'éléments visuels, textuels ou sonores. Ils sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou brevets. Vous n'êtes pas autorisé à les utiliser, même partiellement, ni à les exploiter et à les rediffuser.

Toute mise en place de liens hypertextes par l'internaute vers tout ou une partie du site www.brodelec.fr sur son site personnel est interdite, sauf sur demande écrite. Dans ce cas, une autorisation temporaire pourrait être accordée. Cependant, Brodelec peut demander à tout moment la suppression de ce lien.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

Tout lien lié à des techniques de in-line linking et framing est strictement interdit.

Article 13 - Données personnelles

Brodelec collecte les informations nominatives et les données personnelles que vous fournissez en créant votre compte. Ces informations sont nécessaires à la gestion de vos commandes. Ces informations peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent au fonctionnement de nos services notamment pour le paiement de vos commandes.

Conformément à la loi RGPD, nous ne collectons que vos données indispensables au bon fonctionnement de notre activité, au traitement de vos commandes et à notre comptabilité.

Vous pourrez recevoir des offres et confirmations de commandes par e-mail, téléphone ou SMS selon vos choix lors de la création de votre compte. Vous pouvez vous y opposer à tout moment par le formulaire de contact.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant en utilisant le formulaire de contact du site.

Brodelec se réserve le droit de collecter des données sur vous pour l'utilisation de cookies.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à nos Mentions légales.

Article 14 - Archivage

Conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil, Brodelec archive les bons de commandes et les factures durablement. Ces registres font office de preuves de communications, de commandes, de paiement et de toute transaction entre les parties.

Article 15 – Coloris et représentation des produits

Brodelec fait tous les efforts possibles pour que les informations soient les plus proches de la réalité. Cependant il se peut que la couleur d'un textile soit quelque peu modifiée sur votre écran en raison de votre système informatique, de votre écran et de leur configuration des couleurs, de la luminosité et d'affichage. Nous ne pouvons être tenus responsables de cette imprécision et donc d'une légère variation entre la couleur du produit livré et celle perçue lors de votre passation de commande par votre œil, lui-même interprétant l'image du produit construite à partir de couleurs numériques et affichée sur votre écran calibré selon des paramètres non maîtrisés par Brodelec.

Brodelec réalise les photographies des produits affichés sur le site avec soin, mais elles ne sont pas contractuelles et ne l'engagent pas.

Article 17 – Ethique fournisseur

Brodelec s'engage à agir avec professionnalisme avec son client, à faire preuve de diligence concernant la commande, la livraison, le règlement, le service après-vente et les litiges éventuels. Brodelec s'engage à ne pas avoir recours à de la publicité mensongère ou trompeuse et à respecter le code de bonne conduite et les règlements en vigueur chez son client.

Brodelec s'engage à adopter un comportement loyal et honnête dans l'exercice de sa profession, à respecter les règles déontologiques de la profession ainsi que la législation en vigueur. Elle ne pratiquera jamais aucune corruption.

Article 16 – Gestion du site

Brodelec se réserve le droit de suspendre à tout moment le site pour procéder à une mise à jour, ou de limiter l'accès à une partie ou tout le site à certains internautes.

Article 17 – Coût de communication à distance

Vous pouvez communiquer gratuitement avec nous par mail : contact@brodelec.fr ou par téléphone : 02 38 64 95 04 (appel non surtaxé).